

Regulamento

- Para que a diversão seja completa, solicitamos atenção as nossas normas de uso:
- O ingresso é individual e intransferível;
- Fica Obrigada o acesso de um responsável de forma gratuita para crianças com até 4 anos de idade;
- Não é permitido o acesso ao evento com nenhum tipo de alimento e bebida, tampouco balas ou chicletes;
- Exija pulseira de identificação, cadastro na entrada e emissão de seu ticket de compra;
- Os monitores não estão autorizados a guardar objetos pessoais ou qualquer outro volume, nem a levar as crianças ao banheiro;
- É de exclusiva responsabilidade do participante quaisquer acidentes que, porventura, venham a sofrer durante a participação na atração, ao descumprir as
- orientações de segurança do brinquedo;
- A cobrança é realizada pelo valor do minuto, sendo considerado o valor mínimo de R\$ 18,00 para participação;
- Não há a possibilidade de guardar créditos de minutos para utilização posterior e nem repassá-los para outra pessoa;
- Os pais e/ou responsáveis são obrigados a promover a retirada de seus filhos/menores quando do término da atração;
- A venda de ingressos deverá ser encerrada de forma que o atendimento do evento seja realizado até o limite do horário de fechamento do mesmo;
- O Shopping e a Happy Times não se responsabilizam por objetos deixados no interior do evento;
- Todos os participantes do evento cedem ao Shopping e a Happy Times, a título gratuito e livre de qualquer ônus ou encargo a utilização, a seu exclusivo critério, da sua imagem e nome, e quaisquer direitos que sobrevierem sobre as

imagens que venham a ser registrados durante a realização do evento, para fotos, arquivos em meios digitais ou não, digitalizados ou não, a critério dos organizadores e responsáveis do EVENTO. A autorização estará condicionada a assinatura no termo de responsabilidade disponível na bilheteria pelo participante ou responsável maior de idade;

- O Shopping e/ou a HAPPY TIMES ENTRETENIMENTO se reservam ao direito de adotar as medidas que se façam necessárias para atender ao melhor
- funcionamento do evento, visando a maior comodidade e segurança dos participantes;
- Não é permitido entrar calçados, disponibilizamos sapateiras para sua comodidade;
- Dúvida, reclamação ou sugestão ligar para 81.3497.0897 no horário comercial das 8h às 18h de segunda a sexta ou no e-mail:

Cadastro e Bilheteria

Contamos com 6 terminais de apoio para os procedimentos de acesso e saída do parque através do nosso Sistema de Informação moderno, garantimos segurança e controle aos nossos clientes.

Formas de Pagamento:

Dinheiro, Cartão Débito e Crédito.

Termo de Responsabilidade

O Termo de Responsabilidade é lido, preenchido e assinado pelos pais/responsáveis no cadastro do evento. Nesse termo, desenvolvido pelo nosso depto. Jurídico, informa aos pais as responsabilidades referentes ao pagamento, tempo, utilização das atrações e utilização da imagem e liberação de ingresso ao evento para crianças com necessidades especiais.

Pessoas com Necessidades Especiais

Pessoas com necessidades especiais, tanto física quanto intelectual, não pagam para brincar, assim como o acompanhante.

- A pessoa que tem algum tipo de necessidade especial de qualquer idade possui preferência na fila de cadastro.
- O preenchimento do termo de responsabilidade é obrigatório, assim como para todos os clientes.
- É obrigatório entrada de um acompanhante responsável maior de 18 anos. Caso o responsável alegue que a criança tem autonomia para utilizar as atrações do evento, será necessário o preenchimento da informação no termo de responsabilidade, relatando essa informação e que o mesmo se responsabiliza por qualquer eventualidade.
- Independente se a criança entrar com ou sem acompanhante, devemos prestar todo apoio necessário desde o atendimento inicial, até a saída do evento.

Sugestões e Melhorias

A Happy Times tem um setor para tratar exclusivamente das sugestões, observações e pontos de melhoria de nossos eventos e processos. Caso haja alguma situação que necessite de tratamento (ocorrências, acidentes, registros no S.A.C., sugestões de melhoria, etc.), por favor entrar em contato com o nosso setor de Qualidade através do email: qualidade@happytimes.com.br ou pelo telefone (81)3497.0897. Trataremos a informação e daremos o feedback formalmente de cada situação em questão. Para nós, a satisfação dos nossos clientes é prioridade e estamos sempre trabalhando para cada vez mais superar expectativas e trazer a melhoria contínua de nossos processos e serviços.